



**ORDINE DEI FARMACISTI
DELLA PROVINCIA DI TORINO**

Via Sant' Anselmo 14 - Tel. 011 65.85.82- Fax 650.40.65 - 10125 TORINO

E-mail: segreteria@ordinefarmacisti.torino.it

Internet: www.ordinefarmacisti.torino.it

Prot. 2011.01404

Torino, 13 settembre 2011

SPETT.LE F.O.F.I.
Alla c.a. del Presidente
ROMA

**OGGETTO: Master in Farmacia Territoriale.
Ordine dei Farmacisti e Università per il futuro della professione**

Caro Presidente,

ti segnalo che la Facoltà di Farmacia dell'Università degli Studi di Torino e l'Ordine dei Farmacisti della Provincia di Torino, con il supporto anche di Federfarma Torino, realizzano per il secondo anno consecutivo il Master universitario di II livello "Chiara Colombo" rivolto ai colleghi farmacisti intenzionati ad acquisire ulteriori strumenti e competenze per svolgere l'attività di farmacista sul territorio.

La presente per metterti al corrente dell'iniziativa.

In allegato i dettagli del progetto pregandoti di darne diffusione.

Cordiali saluti.

Il Presidente
(Dott. Mario Giaccone)



Facoltà di Farmacia



Ordine dei Farmacisti
della provincia di Torino

Prosegue a Torino il Master in Farmacia Territoriale "Chiara Colombo": in autunno al via la II edizione Ordine dei Farmacisti e Università per il futuro della professione

Prenderà l'avvio il prossimo novembre, per l'anno accademico 2011-2012, presso la Facoltà di Farmacia dell'Università di Torino la seconda edizione del Master universitario di II livello. Tale master è rivolto a giovani farmacisti, abilitati alla professione, che vogliono avere a propria disposizione, per la propria crescita professionale, strumenti avanzati e adeguati per essere farmacista sul territorio.

Finalità:

il Master presenta un taglio volutamente pratico, idoneo a supportare la crescita professionale del farmacista come primo operatore del settore sanitario capillarmente disponibile sul territorio.

Il corso si pone l'obiettivo di formare farmacisti esperti in grado di padroneggiare l'organizzazione della farmacia in tutti i suoi aspetti, dalla scelta del fornitore al concetto di servizio per il cliente. Al termine del percorso il farmacista avrà acquisito competenze ampie e adeguate per poter svolgere la propria attività in qualità sia di titolare/direttore sia di collaboratore nelle farmacie territoriali aperte al pubblico. Potrà infatti proporsi per ricoprire ruoli organizzativi e gestionali, per sviluppare singoli reparti o l'intera gestione della farmacia. Inoltre avrà acquisiti elementi sufficienti per partecipare a progetti di sviluppo delle attività di farmacia territoriale in contesti in cui ci sia la necessità di istituire e/o riorganizzare il servizio farmaceutico territoriale.

La segreteria del corso avvierà al termine del Master un progetto di collaborazione con l'Ordine dei Farmacisti e con Federfarma per facilitare l'incontro tra l'offerta e la domanda di competenze professionali di eccellenza.

Programma didattico:

verranno trattati diversi argomenti inerenti aspetti normativi e procedurali, attività di marketing strategiche ed operative, nonché gestione delle risorse umane; nella fattispecie il farmacista potrà eccellere nella *customer satisfaction* e nella *customer fidelity* attraverso l'apprendimento di competenze sanitarie di base e delle corrette tecniche di comunicazione e di supporto del cliente (*counseling*). Il corso permetterà di approfondire tutte le tematiche relative alla corretta dispensazione del medicinale ed alla vendita di dispositivi medici, nonché di tutto il parafarmaco. Inoltre, verranno approfonditi gli aspetti legati alla gestione del laboratorio galenico in modo da svilupparne le potenzialità produttive e valorizzarne il significato professionale.

Il valore dell'offerta formativa e la qualità della didattica sono elementi sufficienti per sostenere il successo di un corso universitario, se supportati da uno stretto contatto con il mondo del lavoro. Per questo motivo la direzione del master vuole facilitare lo sviluppo di un sistema di relazione tra gli studenti del master e le farmacie territoriali. Si ritiene infatti che elementi distintivi possano essere il saper mantenere un contatto continuo con il mondo del lavoro per coglierne rapidamente le nuove esigenze ma anche il soddisfare le aspettative professionali di chi è alla ricerca di una occupazione.

Docenti:

la maggioranza è rappresentata da esperti esterni all'Ateneo, selezionati in base ai singoli argomenti trattati.

Sede: "Il Centro in centro" Via Gallieri, 10 A – Torino, aula offerta da Federfarma Torino.

Durata:

1 anno. L'attività formativa minima del corso è di 60 crediti formativi universitari (CFU).

I posti disponibili sono 30 ed è previsto un numero minimo di 20 iscritti.

Il conseguimento dei crediti è subordinato al superamento da parte degli iscritti di apposite verifiche di accertamento delle competenze acquisite effettuate periodicamente (30 CFU). Inoltre è previsto un tirocinio pari a 20 CFU (500 ore)



da svolgere in una farmacia aperta al pubblico. Il conseguimento del master è subordinato al superamento di una prova finale (10 CFU) di accertamento delle competenze complessivamente acquisite, oltre che alla discussione della tesi.

Frequenza:
obbligatoria.

Requisiti per l'ammissione:

i requisiti per l'accesso al Master sono:

- Laurea magistrale in Farmacia (14S), Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (14S) e le corrispondenti lauree del vecchio ordinamento.
- Abilitazione alla professione di farmacista.

Le iscrizioni dovranno pervenire entro il 30 settembre alla Segreteria studenti Farmacia, C.so Massimo d'Azeglio, 60 - 10126 Torino.

Costo: 1000,00 euro

Borse di Studio:

sono previste 3 Borse di Studio, messe a disposizione dall'Ordine dei Farmacisti di Torino, a copertura dei costi di partecipazione al Master e 3 Borse di Studio messe a disposizione dalla Marco Antonetto SpA. Le borse verranno assegnate in base alla graduatoria di merito ed all'autocertificazione del reddito. I candidati che intendono presentare domanda per l'assegnazione di una borsa di studio devono produrre, fra gli altri documenti, una attestazione I.S.E.E. in corso di validità (attestazione da richiedere ad un centro di assistenza fiscale). Valori I.S.E.E. superiori ai 27.000,01 euro non verranno valutati.

Coordinatori:

Prof.ssa Paola Brusa, Facoltà di Farmacia di Torino, e Dott. Mario Giaccone, Presidente Ordine dei Farmacisti di Torino e provincia.

Informazioni:

Prof.ssa Paola Brusa, Facoltà di Farmacia, Direttore del Master [tel. 0116706665, E-mail paola.brusa@unito.it]
Dott.ssa Laura Caccamo, Facoltà di Farmacia, Manager didattico [tel. 0116707885, E-mail laura.caccamo@unito.it]
Sig.ra Maria Teresa Talarico, Ordine dei Farmacisti di Torino, Segretario [tel. 011658582, E-mail segreteria@ordinefarmacisti.torino.it]
Siti web della Facoltà di Farmacia - www.farmacia.unito.it - e dell'Ordine dei Farmacisti della provincia di Torino - www.ordinefarmacistitorino.it - .

Studio e Lavoro:

al fine di permettere di conciliare l'impegno lavorativo con la frequenza alle lezioni si ricorda che gli iscritti al Master possono avere diritto ad usufruire di particolari percorsi e congedi formativi, in aggiunta agli ordinari istituti di ferie e permessi retribuiti.

Per avere ulteriori informazioni in merito e per valutare attentamente le opportunità per i singoli partecipanti al corso è possibile rivolgersi al consulente del lavoro dott. Carlo Tango, presso ASPED Srl, tel. 0115697507.